

Curriculum Vitae Ewald Kegel BA

Opleidingen (beknopt)

Cap Gemini

RUP Awareness
ITIL Service Manager
ITIL Foundation V3 (certified)
Service Oriented Architectures voor IT Professionals
ISTQB Foundation (certified)

PinkRocade

Prince2 Practitioner
Prince2 Foundation (certified)
BISL (certified)
ASL (certified)

Open Universiteit

Modules: Software management, Economie en Geld, Organisatiekunde, Balans, Resultatenrekening en Administratieve Processen

NIBE (bancaire opleiding)

Basis opleiding, Buitenland opleiding, Binnenland, Zakelijke Kredietverlening

Universiteit Leiden

Geschiedenis (BA)
Onderzoek naar kennis- en informatiesystemen bij antieke culturen.
Final thesis: *Alexandrië als centrum van de wetenschap in de oudheid*

AMBI

Modules: I.1 Basiskennis informatica, He.2 Elementaire informatiekunde, Hs.4 Kantoorautomatisering, He.1 Elementaire informatica

NIVRA

Opleiding Register Accountant (niet afgemaakt)

Stevin College te Den Haag

Gymnasium (diploma)

Kennis en vaardigheden

Internet:	HTML, ASP, Javascript, Php, XML
Platforms:	Microsoft (SQL Server), Unix (Oracle), LAMP (Linux/Php/MySQL)
Project management:	MS Project
Methodologie:	SDM, ITIL, BISL, ASL, RUP, T-Map, ISTQB, Agile en Prince2

Curriculum Vitae Ewald Kegel BA

Werkervaring

Cone (eenmanszaak) (1997- ..)

projecten en opdrachten op interim/ detacheringbasis:

Ministerie van Buitenlandse Zaken: januari 2010 - heden

Ik verzorg als *Delivery Manager*:

- het inrichten van een afdeling, die de applicaties op het gebied van specialistische bedrijfsvoeringsprocessen beheert, onderhoudt en vernieuwt; het team bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines (applicatiebeheerders, business consultants, test manager, testers, developers);
- op tactisch niveau vaststellen van SLA's (met externe leveranciers en service level management demand-organisatie), kwaliteitsindicatoren en acceptatiecriteria;
- verantwoordelijk voor inrichting van processen (incident, problem, change) die aansluiten op de processen van de demand-organisatie;
- verantwoordelijk voor budgetten, resources en operationele activiteiten van het deliveryteam;
- reviewen van (impact) analyses met betrekking tot wijzigingen in het applicatie landschap
- lid van de beoordelingscommissie aanbesteding van mantel applicaties;
- verantwoordelijk voor het geschikt maken (ontwerp, realisatie en acceptatie) van ca. 50 applicaties in verband met een nieuwe infrastructuur gebaseerd op nieuwe Windows front end en back end (Windows 7, Windows 2008 en SQL Server 2008).

Ministerie van Buitenlandse Zaken: februari 2008 - december 2009

Ik verzorgde als *Senior Applicatiebeheerder/ Team Coördinator*:

- coördineren en aansturen van een team met applicatiebeheerders dat client-server applicaties binnen het ministerie beheert, o.a. op het gebied van workflow en document management (Filenet), service management (HP Service Desk/ Service Request Manager) en digitale bibliotheek (OCLC);
- in de rol van ICT-projectleider de ICT-activiteiten gecoördineerd voor diverse projecten;
- Voeren van intake gesprekken met detacheringkandidaten.

ProRail: september 2007 - februari 2008

Ik had als *Senior Applicatiebeheerder* de verantwoordelijkheid om applicaties op gebied van spoorontwikkeling voor te bereiden op beheer door de ICT Service organisatie volgens ITIL/ ASL standaarden. Tot mijn werkzaamheden behoorden: implementatie management (ervoor zorgen dat applicaties en projecten op een beheersbare manier in een productiesituatie werden gebracht), service management (op basis van overleg met de business bepalen van de behoefte aan dienstenniveau) en het afsluiten van SLA's. Ik heb daarnaast bijdragen geleverd aan het bedenken en vaststellen van uniforme processen binnen de ICT Service organisatie op gebied van inrichting change advisory board en aanvraag/ inrichting OTAP-omgevingen.

Rabobank: maart 2006 – oktober 2007

Ik heb als *Senior Applicatiebeheerder* het in beheer nemen verzorgd van een datawarehouse applicatie (Unix / Oracle), die de risicomodellering en rapportage richting DNB verzorgt inzake Basel-II. Het belangrijkste element in mijn werkzaamheden vormde het leiding geven aan de werkzaamheden van technische en functionele applicatiebeheerders, technische specialisten en database administrators. Daarnaast verrichte ik werkzaamheden ten aanzien van het inrichten en opstellen van applicatie documentatie, het voorbereiden en maken van werkafspraken met de business ten aanzien van te volgen procedures, inrichten van incident, problem en change management. Tevens bij nieuwe project releases betrokken als coördinator bij het testen (productie acceptatie test) en implementatie.

In een later stadium als acceptant vanuit de beheerorganisatie betrokken geweest bij de implementatie en in beheername van een data portal (gebruikte technologie: Unix, Oracle, Informatica Power Center en Data Explorer).

Curriculum Vitae Ewald Kegel BA

projecten en opdrachten voor 2006:

Ministerie van VROM: mei 2005 – november 2005
rol: Senior Functioneel Beheerder

Pharos Reizen van ANWB: juli 2004 – mei 2005
Rol: Functioneel Beheerder en Functioneel Ontwerper

Ministerie van VROM: februari 2003 – augustus 2003
Rol: Coördinator Intranet

Stichting CIPO, Gemeente Den Haag: december 2000 – september 2003
Rol: Projectleider

KPN Telecom: augustus 1999 – november 2001
Rollen: Projectleider / Functioneel Ontwerper

Overige werkzaamheden als zelfstandig ondernemer
Op freelance basis verbonden aan het ROC Leiden Volwassenenonderwijs als docent informatica, boekhouden, bedrijfscalculatie en bedrijfseconomie.

Eerdere werkervaring:

ING Bank (1991-1999)

stafmedewerker organisatie en informatie: 1997 - 1999
systeem- en applicatiebeheer, implementatie van projecten binnen de ING kantorenorganisatie.

adviseur betalen: 1991 - 1997
het adviseren van zakelijke relaties op het gebied van de mogelijkheden van bancaire software (waaronder electronic banking) en andere betaalsystemen.

Eigenschappen

goed analytisch, conceptueel en creatief vermogen,
geduldig, luisterend,
all rounder, ondernemende, positieve en pro-actieve instelling.

Referenties

op verzoek beschikbaar.

Hobbies

Muziek (componeren, uitvoeren), sport (fitness, wielrennen).

Overig

In bezit van VAR-verklaring (WUO).